

Livret d'Accueil

RÉSUMÉ D'ACCUEIL

Bienvenue!

Vous venez de vous inscrire à une session de formation proposée par notre organisme de formation et nous vous en remercions !

Vous trouverez ci-après les informations complémentaires au bon déroulement de votre parcours :

- 1) L'organisme de formation
- 2) L'offre de formation « notre catalogue »
- 3) Notre engagement qualité
- 4) La formatrice
- 5) Les méthodes pédagogiques
- 6) Les moyens pédagogiques
- 7) Les moyens techniques
- 8) La fiche d'informations logistique stagiaire
- 9) Nos références

Vous trouverez le règlement intérieur applicable aux stagiaires ci-joint.

1) L'ORGANISME DE FORMATION

MJN.D est un organisme de formation dont le but est de former des experts dans leurs domaines respectifs :

- Stratèges entreprises
 - Consultants : Résolutions de problèmes, Organisation et sortie de crises, Thérapies brèves
- Depuis de nombreuses années, MJN rejoint la pensée d'Alfred North Whitehead qui s'inspirait des différentes sciences comme les mathématiques, la physique, la théologie. MJN ajoute maintenant les neurosciences. Ayant toujours utilisé cette synergie avec succès, MJN décide aujourd'hui de l'enseigner.

Cette union de la PNL, de la cybernétique, des neurosciences et de la métaphysique représente 30 années de recherches, d'études et d'applications concrètes. MJN a créé un modèle unique avec un label de certification "Human Cybernetics Sciences - Expert's training"

MJN.D propose également une offre de Conseil pour faciliter l'activité et la veille de ses clients.

Nos formations peuvent être prises en charge financièrement et/ou ouvrir droit à des avantages fiscaux.

2) L'OFFRE DE FORMATION « CATALOGUE »

Vous trouverez l'action de formation choisie détaillée dans notre catalogue et nous sommes à votre entière disposition pour toute question complémentaire.

3) NOTRE ENGAGEMENT QUALITÉ - NOTRE MISSION

La mission de l'institut MJN.D est d'enseigner et de développer un modèle logique et pragmatique qui unit la cybernétique (Approche PALO ALTO, Grégory BATESON) à la PNL dans le but d'être efficaces et rapides lors de la résolution de problèmes, que ce soit en entreprises ou pour les particuliers.

Pour toute intervention, nous avons besoin d'être des experts en :

- Communication
- Diagnostics (Trouver la ou les causes réelles d'un problème)
- Stratégies de Mise en Place des Projets. Affiner ses objectifs pour atteindre ses buts.
- Mise en place de solutions efficaces, pratiques, simples et reproductibles.

Les formations dispensées à MJN.D Institute sont certifiées INLPTA et HCS. Le Label HCS Expert's Training est un gage de compétences et d'efficacité.

MJN.D répond à l'ensemble des critères du décret qualité des formations. Les critères qualité visés par MJN.D sont, notamment les suivants :

- ✓ L'identification précise des objectifs de la formation et son adaptation au public formé,
- ✓ L'adaptation des dispositifs d'accueil, de suivi pédagogique et d'évaluation aux publics des stagiaires
- ✓ L'adéquation des moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement à l'offre de formation,
- ✓ La qualification professionnelle et la formation continue du personnel chargé des formations,
- ✓ Les conditions d'information du public sur l'offre de formation, ses délais d'accès et les résultats obtenus.
- ✓ La prise en compte des appréciations rendues par les stagiaires.
- ✓ Évaluation de la qualité de la formation

Lors de chaque session, une évaluation est effectuée afin de vérifier la bonne intégration des connaissances et pouvoir répondre aux besoins.

Nous demandons également à l'apprenant de remplir un questionnaire de satisfaction sur l'ensemble de la formation.

Des supervisions sont organisées sur demande afin de montrer, expliquer et vérifier les applications pratiques de l'enseignement reçu.

Une attestation de fin de formation est remise à chaque participant. Elle indique le niveau d'acquisition des connaissances suite à l'évaluation sommative, si prévue par le programme.

Vous recevez, en fin de chaque session :

- ⊙ Une attestation de présence
- ⊙ L'attestation de fin de formation, dans tous les cas
- ⊙ La copie de la feuille d'émargement, **sur demande**

Un bilan annuel de la satisfaction des stagiaires est tenu à votre disposition, sur demande :

mjn@mjnd.fr

4) LA FORMATRICE ou LES FORMATEURS

Michelle-J NOEL est conseil en communication et relations humaines, spécialisée dans la résolution des problèmes, sorties de crises et thérapies brèves.

Elle est le résultat de plus de vingt années d'expérience en entreprise dans les champs de la formation et du Conseil en Stratégies, consolidé par des diplômes correspondants.

En fonction des dernières avancées dans les domaines de la communication, du management et de la thérapie brève, les supports de cours sont régulièrement mis à jour de même que les programmes et les exercices..

Lorsqu'il y a des intervenants extérieurs, ces derniers sont tous sélectionnés dans les domaines de la communication, du management, diplômés de l'école PALO ALTO ou d'écoles agréées.

5) LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Il y a un tronc commun de connaissances avant d'accéder à des spécialisations.

- Communication totale (négociation, médiation, tenir le déroulement d'une réunion, recadrer)
- Savoir trouver la cause d'un problème
- Mettre en place des objectifs précis et réalistes

Nos méthodes :

- **Affirmative** : Découverte d'un nouveau contenu
- **Interrogative** : questions réponses
- **Démonstrative** : MJN fait une démonstration ou plusieurs pour chaque élément enseigné
- **Applicative** : Des exercices pratiques en groupe permettent une bonne assimilation des méthodes enseignées

6) LES MOYENS PÉDAGOGIQUES

- Des vidéos sont proposées
- Une documentation pédagogique est remise à l'apprenant, en papier ou en version numérique selon sa préférence.

Dans tous les cas, selon le thème abordé des supports complémentaires sont communiqués au stagiaire à sa demande et dans le respect des objectifs de fin de formation visés au programme.

7) LES MOYENS TECHNIQUES

Nous mettons à votre disposition des moyens techniques comme espaces WIFI, photocopieuse. Les formations se déroulent dans des endroits spacieux à la lumière du jour, calmes avec hébergements et restauration sur place.

8) EN CAS DE DIFFICULTÉS OU RÉCLAMATIONS

Si vous rencontrez des difficultés soit, à votre arrivée en formation, soit pendant les cours, vous avez la possibilité d'envoyer votre demande ou votre réclamation à Michelle-J NOEL par mail : michellejnoel@gmail.com

Nous vous conseillons de noter votre numéro de téléphone afin d'être rappelé dans les plus brefs délais

Il vous sera répondu dans les 24h. et une solution sera mise en place.